



ZIJN ER VERGOEDINGSMOGELIJKHEDEN?

Mijn dienstverlening wordt vergoed door een aantal ziektekostenverzekeraars vanuit het aanvullende pakket. Sommige gemeenten en werkgevers zijn ook bereid om de kosten te vergoeden. Als u in de gemeente Arnhem woont, dan kunt u ook gebruik maken van de cadeaukaart 'Dit is PAS Arnhem'. Op mijn website: www.wijzerinzorgenwelzijn.nl vindt u de actuele tarieven en een overzicht van Zorgverzekeraars die een mantelzorgmakelaar vergoeden.



“ Loopt u aan tegen ingewikkelde regelingen voor zorg, wordt u van het kastje naar de muur gestuurd of ziet u op tegen het contact met instanties?
Ik help u graag! ”

PETRA VEEN



Heeft u vragen of wilt u een afspraak maken?
Neem dan gerust contact met mij op.

CONTACT

T 06 - 212 737 76

www.wijzerinzorgenwelzijn.nl

info@wijzerinzorgenwelzijn.nl

www.wijzerinzorgenwelzijn.nl



 **WIJZER**
in zorg en welzijn

Mantelzorgmakelaar

PETRA VEEN

WIE BEN IK?

Ik ben Petra Veen en woon ruim 35 jaar in Arnhem. In 2018 heb ik de opleiding tot mantelzorgmakelaar afgerond en ben ik gestart met mijn eigen bedrijf: "Wijzer in Zorg en Welzijn".

Ik ondersteun mantelzorgers en mensen die zorg nodig hebben. Communicatie en onderlinge betrokkenheid zijn voor mij erg belangrijk. Ik ben sociaal ingesteld, geïnteresseerd in wat mensen beweegt en voel emoties van anderen goed aan. Ik houd ervan om complexe situaties aan te pakken. Ik ben vastberaden, daadkrachtig en heb een sterk rechtvaardigheidsgevoel. Ik reageer snel en ben betrouwbaar. Het geeft mij veel voldoening om met u of voor u de zorg goed te regelen.

Hiervoor ben ik werkzaam geweest als ergotherapeut, Wvg-adviseur, indicatiesteller CIZ, Wmo consulent, opleidingsadviseur en docent. Hierdoor heb ik veel kennis en ervaring met de wet- en regelgeving opgedaan. Ik ken de werken en denkwijze bij veel instanties. Voor diverse opleidingsinstituten geef ik cursussen op het gebied van de Wmo en de Jeugdwet en publiceer ik over actualiteiten in de wet- en regelgeving.



WAT KAN IK VOOR U DOEN?

Ik help bij:

- het aanvragen van zorg of een PGB
- het regelen en uitzoeken van hulpmiddelen
- het invullen van formulieren
- bellen of mailen met instanties
- zoeken naar passend zorgaanbod

Ik kan erbij zijn als u gesprekken heeft met:

- de gemeente of met het wijkteam
- het CIZ of het zorgkantoor
- de wijkverpleegkundige of ziektekostenverzekeraar
- uw werkgever

Ik kan u vragen beantwoorden over:

- bewindvoering, mentorschap en levenstestamenten
- andere instanties en mensen die u kunnen helpen
- klachtafhandeling, bezwaar en beroepsprocedures

ERVARINGEN

Mijn cliënten zeggen dat:

- “ mijn vader heeft nu een fijne woonplek ”
- “ het was fijn samenwerken met Petra ”
- “ het keukentafelgesprek met de gemeente is nu heel goed verlopen ”
- “ fijn dat Petra geregeld heeft dat iemand die ik ken een deel van de zorg bij mijn man mag doen ”
- “ nu kan ik me bezig houden met de zorg voor mijn dochter en hoef ik niet ook bezig te zijn met de aanvraagprocedure voor de Wet Langdurige Zorg ”
- “ ik had anders niet gedurfd om deze aanvraag bij de gemeente in te dienen ”

Ik zorg ervoor dat u zich gesteund voelt en dat u zelf weer verder kunt.

Lid van de beroepsverenigingen:
BMZM (voor mantelzorgmakelaars)
BCMB (voor cliëntondersteuners)

