

Petra Veen
Roemer Visscherstraat 2a
6824 MX Arnhem
T: 06-21273776
E: info@wijzerinzorgenwelzijn.nl

Privacy Verklaring

Petra Veen, mantelzorgmakelaar hecht waarde aan uw privacy. Wanneer u uw persoonlijke gegevens aan mij verstrekt worden deze gegevens door mij vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verwerkt.

Over welke persoonlijke gegevens gaat het?

De persoonsgegevens die worden verwerkt zijn nodig voor het factureren aan u of aan uw de verzekering en om aan u een goede dienstverlening te kunnen geven. U verstrekt zelf uw gegevens aan mij.

Hieronder staat een overzicht van de persoonsgegevens die ik verzamel en bewaar:

- Voor- en achternaam en geboortedatum van de mantelzorger en van de zorgvrager
- Adresgegevens
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres
- BSN
- Verzekeringsnummer

Bijzondere persoonsgegevens

- Overige gegevens die te maken hebben met de hulpvraag zoals medische situatie, sociale situatie, woonsituatie, financiële situatie, werk, zorg, welzijn

Deze gegevens worden bewaard zo lang als het duurt om de hulpvraag af te handelen inclusief de betaling van de dienstverlening.

De bijzondere persoonsgegevens worden niet gedeeld met anderen tenzij u mij daar uitdrukkelijk toestemming voor verleent. Bijvoorbeeld als u wilt dat ik namens u contact opneem met instanties of als u wilt dat ik de contactpersoon ben voor een aanvraag.

Bij de afronding van de hulpvraag wordt in overleg met u besloten of uw gegevens bewaard blijven of dat deze gegevens worden geanonimiseerd of worden verwijderd. Voor mijn bedrijfsadministratie is het nodig om de facturen 7 jaar te bewaren.

Hoe worden uw gegevens beschermd?

Petra Veen beschermt de aan haar toevertrouwde gegevens met behulp van gebruikelijke technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Hierbij kunt u denken aan firewalls, virusscanners, back-ups, fysieke en administratieve toegangscontroles tot de data en servers.

Heeft u vragen?

Neem gerust contact met mij op als u vragen heeft over het verwerken en bewaren van uw persoonsgegevens.

Datum: 25 april 2019